

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Kreisjugendrings Dachau für das Internetportal www.dein-ferienprogramm.de

Die weibliche Form ist in diesem Dokument der männlichen Form gleichgestellt; lediglich aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde die männliche Form gewählt.

Dienstleister

Der Kreisjugendring (KJR) Dachau ist der Portalbetreiber von www.dein-ferienprogramm.de und fungiert ausschließlich als Dienstleister und wurde, soweit bei der Veranstaltung nichts anderes angegeben ist, von den Veranstaltern mit der organisatorischen Abwicklung des Anmeldeverfahrens der auf dem Portal angebotenen Veranstaltungen bevollmächtigt. Der Kreisjugendring Dachau im Bayerischen Jugendring, KdöR hat seinen Sitz in der Mittermayerstr. 22, 85221 Dachau und ist per E-Mail unter service@dein-ferienprogramm.de erreichbar.

Veranstalter

Der Veranstalter ist bei der jeweiligen Maßnahme benannt.

Kunde

Als Kunde gilt derjenige, der die Buchung vornimmt. Sofern der Kunde nicht volljährig oder nicht voll geschäftsfähig ist, versichert dieser, mit Einwilligung seiner gesetzlichen Vertreter zu handeln und insbesondere in deren Auftrag den Vertrag abzuschließen.

Teilnehmer

Als Teilnehmer gilt derjenige, der für die Teilnahme an Veranstaltungen angemeldet wurde bzw. an Veranstaltungen teilnimmt. Wenn ein Teilnehmer für sich selbst die Buchung vornimmt, übernimmt dieser zugleich die Rolle des Kunden.

Vertragsparteien

Durch Zugang der Zahlungsbestätigung kommt zwischen dem Kunden und dem Veranstalter ein rechtsverbindlicher Vertrag über die Teilnahme an den gebuchten Veranstaltungen zu Stande.

Kosten

Die Registrierung im Portal www.dein-ferienprogramm.de und dessen Nutzung ist für den Kunden kostenfrei. Bei der Buchung von Veranstaltungen entstehen Kosten. Diese sind bei jeder Veranstaltung angegeben und verstehen sich pro teilnehmender Person.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, den Teilnehmerbeitrag fristgerecht zu begleichen. Die Zahlung muss innerhalb von sieben Tagen bei uns eingegangen sein. Anderenfalls wird der vorgemerkte Platz freigegeben, sodass dem Kunden die Teilnahme an der Veranstaltung nicht mehr zugesichert werden kann.

Welche Zahlungswege im Einzelfall angeboten werden, hängt von der jeweiligen Gemeinde ab. Die bei der Buchung gewählte Zahlungsweise kann nachträglich nicht geändert werden. Grundsätzlich bestehen folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- **Bar-Zahlung** gegen Vorlage der Buchungsbestätigung bei der Gemeindeverwaltung während der Öffnungszeiten
- **Überweisung** auf unser Konto. Die Bankverbindung erhält der Kunde nach der Buchung per E-Mail. Die Angabe der Zahlungsnummer als Verwendungszweck und eine Bankbearbeitungszeit von bis zu drei Werktagen ist zu beachten.
- Bei **Lastschrift** vom Kundenkonto gilt das nachstehende SEPA-Lastschriftmandat insbesondere für den Einzug von Teilnahmegebühren.

SEPA-Lastschriftmandat

Mit dem Absenden der Buchung erteilt der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat für den etwaigen Einzug von Storno- und Rücklastschriftgebühren. Sofern bei der Buchung die Zahlungsweise Lastschrift gewählt wurde, gilt das Mandat auch für Teilnahmegebühren.

Der Kunde ermächtigt den Kreisjugendring Dachau widerruflich, fällige Beträge bezüglich www.dein-ferienprogramm.de zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu Lasten seines bei der Buchung genannten Kontos mittels SEPA-Expresslastschrift (COR1) einzuziehen. Zugleich weist der Kunde sein Kreditinstitut an, die vom Kreisjugendring auf sein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Zahlungsempfänger: Kreisjugendring Dachau im Bayerischen Jugendring KdöR, Mittermayerstr. 22, 85221 Dachau, Gläubiger-Identifikationsnummer: DE931740000220910.

Wenn das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Institutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen. Der Kunde kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Ankündigung der Lastschrift (Pre-Notification) und die Mitteilung der Mandatsreferenz erfolgen zusammen mit der Buchungsbestätigung per E-Mail. Im Falle der Nichteinlösung oder Rücklastschrift trägt der Kunde die Bankgebühren, deren Höhe je nach Kreditinstitut variiert.

Rücktritt durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich vor, in begründeten Fällen von der Durchführung einer Veranstaltung zurücktreten. Der Teilnehmerbeitrag wird in voller Höhe rückerstattet. Ein weitergehender Anspruch des Teilnehmers, insbesondere auf Erfüllung oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung, besteht nicht.

Rücktritt durch den Kunden

Ein Rücktritt durch den Kunden ist per E-Mail möglich und an die auf der Kontaktseite erwähnte Adresse zu richten. Stornierungen müssen neben Datum und Titel der Veranstaltung auch Name und Geburtsdatum des zu stornierenden Teilnehmers sowie die E-Mail-Adresse des Kunden enthalten.

Bei der Stornierung einer Veranstaltungsbuchung wird die Teilnehmergebühr abzüglich einer Stornogebühr rückerstattet.

Die Höhe der Stornogebühr ist abhängig vom Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittsmitteilung und berechnet sich wie folgt:

- a. bis zum Ablauf des allgemeinen Buchungsschlusses: 0,00 €
- b. nach Ablauf des allgemeinen Buchungsschlusses bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 3,00 €
- c. ab 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Gesamthöhe des Teilnehmerbeitrags, mindestens 3,00 €
- d. bei Nicht-Erscheinen: Gesamthöhe des Teilnehmerbeitrags, mindestens 3,00 €

Handelt es sich in den Fällen b) bis d) um eine kostenfreie Veranstaltung, bei der kein Teilnehmerbeitrag erhoben wurde, wird die Stornogebühr von Ihrem bei der Buchung angegebenen Konto per Lastschrift eingezogen.

Rückerstattungen

Rückerstattungen werden grundsätzlich auf das Konto, welches bei der Buchung angegeben wurde, zurücküberwiesen.

Mängel

Sofern während einer Veranstaltung wesentliche Mängel im Sinne des § 651 c (1) BGB auftreten, richten sich die Ansprüche ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen und sind direkt gegen den Veranstalter zu richten.

Haftung

Der KJR Dachau fungiert ausschließlich als Dienstleister zwischen Kunden und Veranstaltern. Er haftet nicht für die einzelnen Veranstaltungen. Die Haftung für die einzelnen Veranstaltungen liegt ausschließlich beim jeweiligen Veranstalter. Dieser haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Veranstaltungsorganisation erhoben, verarbeitet und gespeichert. Diese werden zur Veranstaltungsdurchführung dem jeweiligen Veranstalter zur Verfügung gestellt.

Kunde und Teilnehmer erklären sich einverstanden, dass sie im Zusammenhang mit dem Ferienprogramm telefonisch und per E-Mail kontaktiert werden.

Die Erziehungsberechtigten erklären ihr Einverständnis, dass im Rahmen des Ferienprogramms entstandene Fotos von ihrem Kind durch den Kreisjugendring Dachau, den Veranstalter und dessen Kooperationspartner veröffentlicht werden dürfen. Sind die Eltern mit der Veröffentlichungsregelung nicht einverstanden, so teilen sie dies dem Kreisjugendring Dachau schriftlich mit.

Dachau, den 16.04.2014

Kreisjugendring Dachau